



PROTOCOLO DE USO – CORREO ELECTRÓNICO

El objetivo del servicio de correo institucional es dotar de una herramienta útil bajo la plataforma de Google (Gmail), para el desarrollo de las labores de aprendizaje, docencia, investigación o administración de las diferentes áreas del Colegio Jordán de Sajonia.

Este protocolo regula el uso de los recursos informáticos y telemáticos del servicio de correo en los servidores sin perjuicio de las normas y políticas de seguridad de uso generales proporcionados por el Departamento de Sistemas y Redes, por el Manual de convivencia de Colegio Jordán de Sajonia, por el Ministerio de las Tecnologías y las Comunicaciones de Colombia, por las políticas de Google (Gmail) y por otras leyes de categoría superior que en su momento puedan aplicarse.

Términos y condiciones:

El usuario se hace acreedor a una cuenta de correo electrónico durante el tiempo de contratación laboral con el Colegio Jordán de Sajonia, y se compromete a aceptar y cumplir los siguientes:

- Los usuarios son completamente responsables de todas las actividades realizadas con sus cuentas de correo en nuestra institución.
- Está prohibido facilitar u ofrecer la cuenta de correo personal (la clave de acceso al servicio) a terceras personas.
- Al enviar correos masivos se deben digitar las direcciones de correo electrónico en la sección de Cco (con copia oculta) del formulario de redacción de mensaje nuevo, con el fin de proteger la identidad de los propietarios de estas cuentas.
- No es correcto enviar correo a personas que no desean recibirlo. Si le solicitan detener ésta práctica deberá de hacerlo. Si el Colegio recibe quejas, denuncias o reclamaciones por estas prácticas u otras, se tomarán las medidas sancionadoras adecuadas.

Para asegurar un normal funcionamiento del servicio y un uso eficiente de los recursos del sistema de correo, el usuario se compromete a:

- Leer periódicamente su correo, organizar y depurar la información almacenada allí.
- Avisar al Departamento de Sistemas y Redes de cualquier incidencia que pueda surgir y que estime puede afectar al normal comportamiento del servicio.
- Si, en el ejercicio de sus funciones, el Colegio detecta cualquier anomalía que muestre indicios de usos ilícitos, lo pondrá en conocimiento de la autoridad competente y, si procede, de la autoridad judicial.

Políticas de la plataforma Gmail:

Mantener su cuenta institucional libre de spam. Entre algunos ejemplos de spam o prácticas fraudulentas se incluyen:

- El envío de correo electrónico no deseado,
- El envío de un correo electrónico que infrinja la Ley CAN-SPAM u otras leyes contra el spam,
- La venta, el intercambio o la distribución de direcciones de correo electrónico de cualquier persona sin su consentimiento,
- El uso de su cuenta para realizar prácticas fraudulentas o cometer otro tipo de estafas contra los usuarios,
- El envío de correo electrónico no autorizado a través de servidores externos abiertos.

No utilice su cuenta para distribuir software malicioso, como virus, gusanos, defectos, troyanos, archivos dañados o cualquier otro elemento de naturaleza destructiva o engañosa.

No utilice su cuenta para hacer phishing, es decir, no intente conseguir los datos de otro usuario (por ejemplo, contraseñas, detalles financieros y números de identificación gubernamental) con falsos pretextos.

Respete las leyes de derechos de autor. No infrinja los derechos de propiedad intelectual de otros usuarios (incluidos los derechos de patentes, marcas comerciales, secretos comerciales, autor y otros derechos de propiedad) y no fomente ni provoque infracciones de derechos de propiedad intelectual.

No utilice su cuenta para acosar a otros usuarios. Google puede investigar las demandas de acoso y tomar las medidas oportunas. El acoso online es ilegal y conlleva a consecuencias graves. Actúe de forma legal. No utilice su cuenta para realizar actividades ilegales.

Puede notificar los usos inadecuados o regulares a través de los formularios de Gmail. Google puede inhabilitar las cuentas que infrinjan estas políticas. Si se ha inhabilitado su cuenta y cree que se debe a un error, siga las instrucciones que se publican en la plataforma para tales casos.